

## La société de Soins-santé grand public McNeil (Canada) rappelle d'urgence divers produits Rolaid's vendus au Canada

Le 10 décembre 2010  
Pour diffusion immédiate

**OTTAWA** - Santé Canada avise les Canadiens du rappel volontaire, par Soins-santé grand public McNeil (Canada), de tous les lots de *ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®* et de *ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews® plus Soulagement des gaz* vendus au Canada. McNeil demande aux grossistes, pharmacies et autres magasins de détail de cesser immédiatement de vendre ces produits.

La société a informé Santé Canada de sa décision après avoir reçu des rapports de consommateurs signalant la présence de corps étrangers dans le produit, y compris des particules de métal et de bois. La société avise les clients qui ont acheté ces produits de cesser de les utiliser.

Santé Canada rappelle aux Canadiens qui se posent des questions sur les produits en cause de consulter leur professionnel de la santé ou de s'adresser à la société de Soins-santé grand public McNeil, en téléphonant au Centre d'aide aux consommateurs de Johnson & Johnson Inc. au 1-888-222-6036 (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h [HNE] ; les samedi et dimanche, de 9 h à 17 h [HNE]). Pour de plus amples informations, veuillez consulter [le site de la société \(Version PDF - 116 ko\)](#).

Santé Canada continue de surveiller l'innocuité des produits de santé sur le marché canadien, y compris ceux que fabrique la société McNeil, et informera les Canadiens de toute nouvelle information sur le sujet. Santé Canada prend les mesures qui s'imposent pour protéger la santé et la sécurité des Canadiens en cas de risques pour la santé.

### Information sur les produits visés par le rappel

Ce rappel concerne tous les numéros de lots et toutes les saveurs de ROLAIDS® SoftChews®.

Description	DIN
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews® plus Soulagement des gaz, fruits tropicaux, 36 u.	DIN 02269171
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews® plus Soulagement des gaz, fruits tropicaux, 24 u.	DIN 02269171
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®, cerise, 6 u.	NPN 02247315
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®, vanille, 6 u.	NPN 02247315
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®, cerise, 42 u.	NPN 02247315

ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®, cerise, 36 u.  
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®, vanille, 42 u.  
ROLAIDS® Ultra-fort SoftChews®, vanille, 36 u.

NPN 02247315  
NPN 02247315  
NPN 02247315

Pour signaler un effet indésirable présumé à un produit de santé, veuillez communiquer avec le Programme Canada Vigilance de Santé Canada en composant sans frais le 1-866-234-2345 ou en remplissant un [Formulaire de déclaration de Canada Vigilance](#) et en nous le faisant parvenir de l'une des façons suivantes :

- **par télécopieur** : 1-866-678-6789
- **par Internet** : <http://www.hc-sc.gc.ca/dhp-mps/medeff/index-fra.php>
- **par la poste** : Programme Canada Vigilance
  - Direction des produits de santé commercialisés
  - Indice de l'adresse : 0701E
  - Ottawa (Ontario) K1A 0K9