



Communiqué

«Préposé(e)s aux bénéficiaires, sortons de l'Ombre !»

À : Médias

DE : Fédération professionnelle des Préposé(e)s aux Bénéficiaires du Québec, F.P.B.Q.

DATE : 13 juillet 2011

Objet : En réaction à l'évènement survenu au Centre d'hébergement Champlain des Pometiers

Une situation malheureuse s'est produite au Centre d'hébergement Champlain des Pometiers. Selon ce que rapporte TVA nouvelles, la famille d'un bénéficiaire a capté des images choquantes entre ces murs, où une préposée parle notamment de manière impolie à un patient.

«C'est incompréhensible, inacceptable, inapproprié de telle parole et geste provenant d'une préposée à l'égard d'une personne vulnérable tel que monsieur.»

«Cette situation ne reflète aucunement le professionnalisme de la plupart des PAB, en majorité, ils sont des travailleurs exceptionnels et accomplis. Par contre, il y a toujours une minorité qui discrédite notre profession par des attitudes injustifiées qui nuisent considérablement à notre visibilité de briller comme professionnel.»

Il faut se questionner : «Est-ce que cette préposée avait reçu la formation et les qualifications requises afin de pouvoir prendre soin d'une personne souffrant de démence avec trouble cognitifs ?»

Au Québec, la formation d'un(e) préposé(e) aux bénéficiaires n'est pas universelle. «Le jugement et le savoir académiques sont indissociables afin qu'un PAB soit en mesure et ait la capacité d'accomplir les tâches au quotidien. Il faut comprendre, travailler avec une personne avec des problèmes cognitifs, est en soi une spécialité, il faut comprendre la maladie, ses répercussions à court et à long terme (dégénérescence) et avoir une approche différente via le patient.»

Depuis des années, la FPBQ tente dans la mesure du possible que les préposé(e)s aux bénéficiaires puissent obtenir la reconnaissance de la profession, en outre par un Ordre professionnel, afin d'établir des normes claires dans les soins et tâches, la formation continue et la protection de ceux-ci avec une assurance erreur et omission dans le cas de préjudices.

Michel Lemelin
PDG

Les préposés: «Des travailleurs exceptionnels au Qc» TVA nouvelle