

STRANGERS
in the night
10

En vedette
THE POINTER SISTERS

SAMEDI 14 JUN 2014

Gala bénéfice
épicurien pour :
starlight
fondation pour l'enfance
children's foundation
québec

MAISON
**DESIGN ET
TENDANCES**

**LA
PRESSE
.CA**

VIDÉOS PHOTOS DÉBATS



21°C

MONTRÉAL
Changer de ville

Lundi 26 mai 2014

Rechercher

ACTUALITÉS INTERNATIONAL AFFAIRES SPORTS AUTO ARTS CINÉMA VIVRE VINS VOYAGE MAISON TECHNO

Politique Montréal Régional Justice et affaires criminelles Santé Éducation Environnement Sciences International Insolite

Accueil > Actualités > Santé > Sécurité en CHSLD: des caméras qui dérangent

Publié le 26 mai 2014 à 05h00 | Mis à jour à 09h21

Sécurité en CHSLD: des caméras qui dérangent



Diane Biron avait fait installer un système de surveillance sur un ordinateur portable présent dans la chambre de sa mère. La direction du CHSLD n'a pas vu cette initiative d'un bon oeil.

PHOTO ROBERT SKINNER, LA PRESSE



ANNABELLE BLAIS
La Presse

Une femme inquiète pour la sécurité de sa mère, hospitalisée dans un CHSLD, s'est fait confisquer son modem internet par l'établissement afin d'éviter qu'elle filme les employés. Les problèmes liés à l'installation de caméras personnelles dans des résidences pour aînés sont de plus en plus fréquents et, faute de règles claires, le débat se transporte maintenant devant les tribunaux.

Selon Diane Biron, sa mère, âgée de 93 ans et atteinte d'Alzheimer, s'est fait voler sa bague de mariage au centre d'hébergement Fernand-Larocque, à Laval. Elle aurait aussi reçu des coups de pied d'un patient. Lorsque sa mère a cessé de répondre au téléphone, M^{me} Biron a décidé d'installer un système de surveillance sur un ordinateur portable.

ma.PRESSE
Ajouter

PARTAGE

Recommander 134

Tweeter 38

Partager par email

Imprimer

Aménagement de territoire
espace-chasse.fr
Matériels et équipements de chasse Offres Specials Agrainoirs-Miradors

publicité

Aménagement de territoire

espace-chasse.fr

Matériels et équipements de chasse Offres Specials Agrainoirs-Miradors

nettoyage ultrasons

LES PLUS POPULAIRES : ACTUALITÉS

Dernière heure	Dernier jour	Dernière semaine
(10h39)	Poursuite en diffamation contre le cabinet Harper	
(12h13)	L'usage étendu d'ordinateurs et de tablettes autorisé dans les avions	
(09h30)	Une école juive signalée à la DPJ	
(10h23)	Le village de «Castrillo Tuelejuifs» vote pour changer de nom	
(09h31)	Marcel Côté est mort	

Tous les plus populaires de la section Actualités sur Lapresse.ca »

publicité

VIDÉOS >

Recommander 427 Tweeter 4

Saisie de 250 animaux : La propriétaire est anéantie
02:02

Des autobus scolaires vandalisés à Longueuil
02:02

Cas d'attente

«Comme ma mère ne parle plus tellement, le contact par vidéo, voir sa gestuelle, devient important», a soutenu Diane Biron au cours d'un entretien avec *La Presse*.

Entre son père, âgé de 88 ans et qui habite seul, sa fille polyhandicapée et un emploi à temps plein, M^{me} Biron dit avoir besoin de toute l'aide que les nouvelles technologies peuvent lui apporter. Son frère, qui habite en Colombie-Britannique, a donc installé dans l'ordinateur un programme qui leur permet de voir leur mère 24 heures sur 24.

Le centre n'a pas vu cette initiative d'un bon oeil. Pour s'assurer que l'ordinateur n'enregistre aucune image en l'absence de M^{me} Biron, la direction a tout simplement confisqué le modem qui donne accès à l'internet. Lorsqu'elle visite sa mère, M^{me} Biron doit s'adresser au directeur pour qu'il lui «prête» le modem, qu'elle doit rendre ensuite.

«C'est humiliant de devoir demander la permission pour un service que je paye», dit-elle. Si elle visite sa mère après 16 h 30 ou les week-ends, lorsque le directeur est absent, elle n'a pas accès à son modem.

L'avocat Jean-Pierre Ménard, spécialiste du droit de la santé, estime que la réaction du centre est excessive. «Lorsqu'il est dans sa chambre, le patient est dans son milieu de vie. Dans un lieu privé comme la chambre, il n'y a pas de problème à installer une caméra.»

Débat en cour

M^e Ménard aura d'ailleurs l'occasion d'invoquer ces arguments devant la Cour supérieure, qui entend une cause similaire ce matin à Montréal: le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Saint-Léonard et Saint-Michel veut qu'une caméra installée dans la chambre d'une patiente soit retirée.

La famille affirme que la vieille dame s'est fait voler un bijou au centre d'hébergement Quatre-Temps. Dans les jours qui ont suivi l'installation de la caméra, le syndicat a fait un grief et la direction a demandé le retrait de l'équipement, ce à quoi la famille s'est refusée.

Dans ce cas comme dans celui de M^{me} Biron, les établissements soutiennent que la caméra porte atteinte aux droits fondamentaux des travailleurs et de la patiente. Dans la requête concernant la famille Richard, le CSSS souligne que le lien de confiance est «anéanti» et que des employés évitent d'entrer dans la chambre de la dame.

M^{me} Biron a elle-même été avertie par lettre que la caméra risquait d'isoler sa mère. «Ce sont des représailles, et c'est interdit, affirme M^e Ménard. C'est étonnant que la direction ne protège pas mieux le droit des usagers.»

La direction du centre Fernand-Larocque a transmis la demande d'entrevue de *La Presse* aux communications du CSSS-Laval, qui n'a pas voulu commenter le cas.

Par courriel, on confirme toutefois que le CSSS est à établir des règles sur l'utilisation des «moyens technologiques», mais on n'a pas voulu préciser si les caméras seront tolérées.

La politique est «en consultation» et devra ensuite être adoptée par le conseil d'administration du CSSS.

Jeff Begley, président de la Fédération de la santé et des services sociaux FSSS-CSN, qui compte des membres affiliés parmi les employés du centre Fernand-Larocque, n'est pas pour l'installation de caméras: «Qui installe la caméra? À quelles fins? Qui a accès aux images? Il doit y avoir un débat, et le meilleur moyen de le faire n'est pas devant les tribunaux.»

Du côté de la Fédération des préposés aux bénéficiaires, on souligne que les employés qui s'opposent à la présence d'une caméra sont minoritaires.

«Les employés se font dire de considérer la chambre comme la maison de la personne. Il ne devrait pas y avoir de problème à installer des caméras, mais ça ne doit pas être à l'insu des employés», croit Michel Lemelin, président de la FPBQ.

À LIRE AUSSI

[Les moisissures, une épidémie](#)

[Pierre Côté \(1926-2014\): administrateur émérite](#)

[Sacré-Coeur envisage une fusion](#)

[La mobilisation prend de l'ampleur au CSSS des Collines](#)

[«Les gens se questionnent et sont ébranlés»](#)

SUR LE MÊME THÈME

[CHSLD | CSSS |](#)

[Fédération de la santé et des services sociaux |](#)

[Jean-Pierre Ménard |](#)

[Protection de la vie privée |](#)

[Justice, droits et liberté |](#)

[Personnel médical | Famille |](#)

[Personnes âgées](#)

DU MÊME AUTEUR

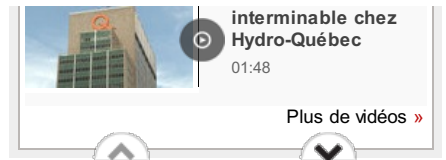
[Sécurité en CHSLD: des caméras qui dérangent](#)

[Entente de principe avec les journalistes de Radio-Canada](#)

[Deux nouveaux ex pour Simon Durivage](#)

[AMT: Poëti refuse de confirmer le maintien de Nicolas Girard](#)

[L'agence de nouvelles La Presse Canadienne réduit ses effectifs](#)



publicité

**Voyance Gratuite
Immédiat**



[voyante.tv](#)

Posez directement votre question En ligne à Eli la voyante

**Cours
Correspondance**

AUTRES CONTENUS POPULAIRES

Maison

Cinéma

Arts

(08h03) [Saint-Léonard: un site emblématique sous la loupe](#)

(09h18) [Le bouquet nouveau](#)

publicité

Cabinet Dentaire



[beard-dentiste.ch](#)

Centre Commercial La Praille lundi à samedi

**Adyse.net Server
Game**

publicité

Annonces Google

Boutique Carhartt

Vente en ligne vêtements CARHARTT Pantalons,vestes,t-shirt,accessoire www.americanshoponline.fr

nettoyage ultrasons

nettoyage degreissage ultrasons cuves nettoyage par ultrasons www.soniceasy.com

Cours Correspondance

Esthétique-cosmétique et coiffure Documentation Gratuite ! karis-formation.com/Cours_Distance

< Retour Haut

À DÉCOUVRIR SUR LAPRESSE.CA



À DÉCOUVRIR

Le quiz sports de la semaine



ACTUALITÉS

Marcel Côté est mort



ARTS VISUELS

Les trésors de Napoléon: tout sur Bonaparte... ou presque



MÉDIAS

Gala des OCTAS: les grands honneurs pour La Presse+



MARKETING ET PUBLICITÉ

Beyond the Rack cherche son mannequin

À propos de nous | Nous rejoindre | LA PRESSE - Carrières chez nous

INTERNET

INFORMATION EN CONTINU

Rester connecté



- Alertes
Infolettre
Lapresse.ca en page d'accueil

RÉGIONS

- Montréal: La Presse
Québec: Le Soleil
Trois-Rivières: Le Nouvelliste
Gatineau / Ottawa: Le Droit
Sherbrooke: La Tribune
Saguenay / Lac-St-Jean: Le Quotidien
Granby: La Voix de l'Est

ARCHIVES

- Recherche
Archives payantes
La Presse-écoles

DÉTENTE

- Caricatures
Casse-tête
Concours
Horoscope
Mots croisés
Quiz
Sudoku

SERVICES

- Agenda culturel
Guide télé
Horaire cinéma
Météo
Bourse
Résultats sportifs
Nécrologie
Maisons à vendre
Maisons neuves

MOBILE

APPLICATIONS

- La Presse+
iPad 2 ou plus ou iPad mini
Tablettes Android compatibles
La Presse Mobile
Sur iPhone et Android
La Presse Hockey
Sur iPhone et Android
La Presse Mots croisés
Sur iPhone



JOURNAUX

ABONNEMENTS PAPIER

- Montréal: La Presse
Québec: Le Soleil
Trois-Rivières: Le Nouvelliste
Gatineau / Ottawa: Le Droit
Sherbrooke: La Tribune
Saguenay / Lac-St-Jean: Le Quotidien, Le Progrès-Dimanche
Granby: La Voix de l'Est

Cahiers spéciaux

- Club Privilèges
Éditions La Presse
Librairie La Presse
Petites annonces

ABONNEMENTS ÉLECTRONIQUES

Versions électroniques

SITES PARTENAIRES

Workopolis : offres d'emplois

Tuango : offres du jour

cVendu : Petites annonces sur le web