

## **Dialogue public sur la gouvernance du système socio-sanitaire**

**Les vrais enjeux...  
le gouverner, s'y  
retrouver, en  
profiter?**

**5 et 6 juin 2008**

**Université du  
Québec à Montréal**

Pavillon Judith-Jasmin

Organisé par le  
Forum sur la  
participation et  
l'organisation des  
services de santé et  
des services sociaux

## **L'expertise, le savoir pratique et la recherche... au service d'un dialogue citoyen!**

- *Les réformes en santé et en services sociaux... y a-t-il un véritable changement?*
- *Les nouveaux réseaux de soins et de services intégrés... travaillons-nous davantage ensemble?*
- *La performance et la reddition de comptes... comprenons-nous bien ce qui se passe?*
- *Les usagers et la population... ont-ils leur mot à dire?*

### **Partenaires**

- Conseil québécois d'agrément
- Département de communication sociale et publique, UQÀM
- Le Point en administration de la santé et des services sociaux
- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Espace Santé
- Conseil pour la protection des malades
- Regroupement provincial des comités des usagers

**Avec le soutien du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec**

### **Comité organisateur**

**Mireille Tremblay**, prés. du FPOSSS, Département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal, **Luc Bordeleau**, Technocentre régional, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, **M<sup>e</sup> Paul G. Brunet**, prés. du Conseil pour la protection des malades, **Linda Cazale**, Institut de la statistique du Québec et Département des sciences de la santé communautaire, Université de Sherbrooke, **Marie-Josée Fleury**, Centre de recherche, Hôpital Douglas Institut universitaire en santé mentale, Département de psychiatrie, Université McGill, **Michel Fontaine**, Conseil québécois d'agrément, **Jean-Frédéric Levesque**, Équipe Santé des populations et Services de santé, Direction de santé publique de Montréal et INSPQ, **Claude Ménard**, prés. Regroupement provincial des comités des usagers, **Hung Nguyen**, Département d'administration de la santé, Université de Montréal, **Claude Sicotte**, Département d'administration de la santé et Groupe de recherche interdisciplinaire en santé, Université de Montréal

## **fpoSSS**

Le Forum sur la participation et l'organisation des services de santé et des services sociaux a pour mission de soutenir les échanges entre le milieu de la pratique, celui de la recherche et la population en général, par le biais de publications et de colloques, portant sur la participation et l'organisation des services de santé et des services sociaux.

### **Renseignements**

Tél.: (514) 987-3545  
Télec.: (514) 987-6186

[dcsp@uqam.ca](mailto:dcsp@uqam.ca)  
[www.facom.uqam.ca](http://www.facom.uqam.ca)

## Dialogue public sur la gouvernance du système socio-sanitaire

Notre système socio-sanitaire est confronté à nombre de défis qui semblent insurmontables. Comment les aborder, comment résoudre les conflits qui font l'actualité, sinon en entretenant un dialogue public, franc et lucide? Dans une perspective de justice et de solidarité, la «bonne gouvernance» n'est-elle pas la clé de l'accès équitable à la santé, de la qualité des services et de la pérennité du système?

Dans la foulée, d'un ouvrage collectif conçu pour soutenir l'émergence d'une vision globale et critique de la réforme et des transformations en cours, le Forum vous propose un «Dialogue citoyen» au cours duquel des experts des milieux de la recherche et de la pratique ainsi que des personnes représentant la population et les usagers, s'informeront, débattront et exploreront des pistes d'amélioration de la gouvernance du système socio-sanitaire. Tous sont invités à un exercice de prospective.

Si nous ne pouvons prédire l'avenir, nous pouvons, par le dialogue public, mettre en commun la vision que nous en avons. Où en sommes-nous? Où désirons-nous aller? Comment aller plus loin ensemble? Voilà les questions que les participantes et les participants seront appelés à discuter, en fonction des axes suivants :

- la gouvernance et la régulation du système
- les réseaux de soins et de services
- l'imputabilité et les systèmes d'information
- la participation citoyenne et démocratique.

Dans une perspective constructiviste, nous pensons que l'avenir sera ce que nous en ferons! Nouvelles pratiques, expériences, innovations et idées prometteuses sont attendues lors de cet exercice public!

### Important

Le nombre de places étant limité à 150, veuillez remplir le formulaire d'inscription et nous le faire parvenir avec votre paiement **avant le 23 mai**.

Voir le site: [www.faccom.uqam.ca](http://www.faccom.uqam.ca)

## Horaire

### Jeudi, le 5 juin

13 h 30 BIENVENUE AU DIALOGUE PUBLIC

Charles Perraton, directeur du Département de communication sociale et publique de l'UQAM

Mireille Tremblay, présidente du FPOSS

TOUR D'HORIZON... OÙ EN SOMMES-NOUS?

- *Les réformes en santé et en services sociaux... y a-t-il un véritable changement?*

Paul A. Lamarche, professeur titulaire au Département d'administration de la santé, Université de Montréal

- *Les nouveaux réseaux de soins et de services intégrés... travaillons-nous davantage ensemble?*

Denis A. Roy, directeur de la gestion de l'information et des connaissances, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

- *La performance et la reddition de comptes... comprenons-nous bien ce qui se passe?*

Michel Fontaine, directeur général du Conseil québécois d'agrément

- *Les usagers et la population... ont-ils leur mot à dire?*

Robert Salois, Commissaire à la santé et au bien-être

15 h 00 PAUSE SANTÉ

## Horaire (suite)

15 h 15 ENJEUX ET DÉBATS... MAIS, OÙ ALLONS-NOUS?

Jean-Pierre Charbonneau, ancien ministre de la réforme des institutions démocratiques et ancien critique de l'Opposition officielle en matière de santé et de services sociaux

Paul G. Brunet, président du Conseil pour la protection des malades

Mathieu Laberge, Institut économique de Montréal

Pierre Gabrièle, ancien Curateur public du Québec et ancien sous-ministre à la santé et aux services sociaux

Johanne Nasstrom, Solidarité Santé

André Bisson, Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques

16 h 30 EN SOMME... QUELS ENJEUX?

Marie-Josée Fleury, Centre de recherche, Hôpital Douglas Institut universitaire en santé mentale, Département de psychiatrie, Université McGill

16 h 50 MILLE MERCIS AUX AUTEURS!

Luc Bordeleau et Hung Nguyen, co-directeurs de l'ouvrage collectif

## Vendredi, le 6 juin

9 h 00 ATELIERS DIALOGUE... RÉFLEXIONS POUR LES TEMPS À VENIR

### 1. La gouvernance, la régulation et les incitatifs

Isabelle Brault, Faculté des Sciences Infirmières, Université de Montréal

Frédéric Gilbert, École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal

Jean-Frédéric Levesque, Institut national de santé publique du Québec et Direction de santé publique de Montréal

## Horaire (suite)

### 2. Les réseaux de soins et de services

François Béland, Département d'administration de la santé, Université de Montréal; Université McGill; codirecteur Solidage, Institut Lady Davis, Hôpital général juif

Linda Cazale, Institut de la statistique du Québec et Département des sciences de la santé communautaire, Université de Sherbrooke

Sylvie Rheault, coordination de l'évaluation des Réseaux locaux de services, MSSS

Nassera Touati, École nationale d'administration publique

### 3. L'imputabilité et les systèmes d'information

Régis Blais, Département d'administration de la santé, Faculté de médecine, Université de Montréal

Luc Bordeleau, Technocentre régional, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Anne Lemay, gestion de l'information et qualité-performance, CHUM; Université de Montréal

Katy Shadpour, SYSCOR, Service de gestion des TI affilié au Centre universitaire de santé McGill

### 4. La participation démocratique

Pierre Berger, Office des personnes handicapées du Québec

Marie-Rose Sénéchal, Bureau du Commissaire à la santé et au bien-être

Mireille Tremblay, Département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal

12 h 30 DÎNER

14 h 00 FORUM INTERACTIF... COMMENT ALLER PLUS LOIN ENSEMBLE?

Animation: Mireille Tremblay et François Robert, Département de communication sociale et publique, UQAM

16 h 00 CLÔTURE