



Notre Histoire

La Fédération des Préposées et Préposés aux Bénéficiaires Public et Privé du Québec, la F.P.B.Q., est un organisme sans but lucratif reconnu par le directeur des Institutions Financières du Québec en vertu de la Loi des Compagnies, partie III.

La présente démarche naît d'une initiative de la part du CHUQ, CHUL, Hôpital de Saint-François d'Assises. En 2002, le syndicat des employés du CHUQ (FTQ) déclare le 11 avril Journée de la Préposées et du Préposés aux Bénéficiaires. L'objectif principal de cette journée est la reconnaissance : prendre sa place, se faire connaître des bénéficiaires, des familles, de la population, du gouvernement.

La problématique rencontrée se présente comme un besoin de définir notre rôle dans le milieu de la santé, de préciser nos tâches et responsabilités et de clarifier les relations entre les autres intervenants de la santé et nous. En avril 2002, les préposé(e)s aux bénéficiaires du Centre d'Accueil Saint-Joseph de Lévis s'unit au CHUQ, pour la tenue de la Journée de reconnaissance. Une épinglette distinctive apparaît, avec comme inscription : " Je suis de et dans l'équipe, au cœur des soins !". Cela permettra certains médias de l'information de souligner cette journée.

Ainsi chemine l`idée de s`unir pour mettre sur pied un organisme de promotion des valeurs des Préposées et Préposés aux Bénéficiaires. Plusieurs personnes de Lévis et des régions avoisinantes participent au processus de réflexion sur le sujet qui donne lieu à l`élaboration d`un projet de plan directeur. En mai 2003, se tient une première réunion d`un groupe témoin. Les échanges se poursuivent et débouchent sur la création de la première association des PAB à Lévis.

Puis décembre 2003, à la demande du ministre de la santé, La Fédération des Préposées et Préposés aux Bénéficiaires public et privé du Québec fut créée pour représenter non seulement les PAB du public, mais aussi le secteur du privé. La Fédération lança officiellement ses activités par un congrès de fondation dans les prochains mois. Dès avril 2004, sous le thème : " Les attitudes professionnelles de la Préposée et du Préposé aux Bénéficiaires" qui réunit plusieurs participantes et participants, dont le ministre de la Santé monsieur Philippe Couillard...

Depuis, des contacts ont été établis, entre autres, avec le Cabinet du Ministre de la Santé et des Services Sociaux, celui du Ministre de L`Éducation, des centres de formation professionnelle, des établissements publics ont été visité, de la formation continue a été conçue avec la collaboration de partenaire réputés en la matière, des engagements ont été entrepris avec des organismes communautaires pour le savoir dans des domaines précis tels que le diabète, alzheimer..., des établissements public et privé (Les 95 CSSS) de tous le Québec ont appris l`existence de la Fédération ce 28 avril 2008, lors de la journée Nationale des PAB du Québec. Et ce n`est qu`un début !